

Benutzer - Fragen und Antworten

Einleitung

„Essen für alle“

Um dieses Motto wahr zu machen und Sie bei den ersten Bestellungen zu unterstützen, finden Sie anbei die Antworten auf die häufigsten Fragen.
Danke und guten Appetit – Ihr Mensateam!

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| Allgemeine Fragen | 2 |
| Welchen Nutzen bietet das neue System? | 2 |
| Gibt es in der Startphase noch den Barverkauf? | 2 |
| Wo werden Geldkarten registriert? | 2 |
| Welche Funktion hat die Geldkarte? | 2 |
| Welche Funktion hat die Buchungsnummer? | 2 |
| Geldkarte und Guthaben | 3 |
| Kann ich mehrere Geldkarten für ein Bestellkonto verwenden? | 3 |
| Kann eine Geldkarte für mehrere Bestellkonten verwendet werden? | 3 |
| Bestellungen | 3 |
| In welchem Zeitraum kann die Bestellung bearbeitet werden? | 3 |
| Wann muss der Essenspreis bezahlt werden? | 3 |
| Abholung | 3 |
| Was gibt es zu beachten? | 3 |
| Kontoverwaltung | 3 |
| Wie erhalte ich eine Liste der bestellten und abgeholten Essen? | 3 |
| Wie sollte das Überweisungsformular aussehen? | 4 |
| Kennzeichnung der Lebensmittel | 4 |

Fragen und Antworten

Allgemeine Fragen

Welchen Nutzen bietet das neue System?

Das bargeldlose Bestellsystem zentralisiert alle Vorgänge rund um die Angebots-erstellung, Lagerhaltung, Lieferung, Bestellannahme, Ausgabe und Abrechnung.

Daraus entstehen beispielsweise folgende Nutzen:

- Das tägliche Anstehen zur Essensbestellung fällt weg
- Das Buchungskonto gibt den SchülerInnen und Eltern einen Überblick über die Bestellungen und Ausgaben, sowohl rückwirkend als auch zukünftig.
- Viele kontinuierliche Aufgaben entfallen, beispielsweise das Transportieren des Kleingeldes zur Bank.

Gibt es in der Startphase noch den Barverkauf?

Kurze Antwort: **Ja**

Da teilweise die von den Eltern bei den Banken bestellten Geldkarten noch nicht zu Hause eingetroffen sind, konnten sich nicht alle SchülerInnen registrieren. Für die SchülerInnen, die noch auf die bestellten Karten warten und in der Mensa essen wollen, wird es in der Übergangszeit weiterhin einen **Barverkauf** geben.

Wo werden Geldkarten registriert?

Vom 10.Mai bis 21. Mai 2010 registrieren wir im Sekretariat die Geldkarten. Für neue Schüler der Schule gibt es zu Beginn eines jeden Schuljahres erneut eine „Registrieraktion“, bei welcher die Geldkarten registriert werden können.

Welche Funktion hat die Geldkarte?

Die Geldkarte wird immer als **Identifikation** bei der Nutzung der **Terminals** benötigt. Das bedeutet:

- Bei Bestellungen über die Terminals in der **Schulaula** und
- bei **jeder** Abholung der bestellten Essen dient die Karte als Zugangsschlüssel für das Buchungskonto, vergleichbar mit dem Haustürschlüssel für die Türe.

Welche Funktion hat die Buchungsnummer?

Die Buchungsnummer des Bestellkontos entspricht in etwa der Kontonummer eines Bankkontos.

- Sie ist eine **zwingend** notwendige Angabe beim Geldtransfer auf das Treuhandkonto des Fördervereins, damit der Betrag dem richtigen Bestellkonto gutgeschrieben werden kann.
- Sie ist eine **mögliche** Benutzerkennung bei der Erstanmeldung im Bestellsystem über Internet. (Alternativ können Sie die Kartenummer der Geldkarte verwenden.)

Geldkarte und Guthaben

Kann ich mehrere Geldkarten für ein Bestellkonto verwenden?

Kurze Antwort: **Ja, wenn jede dieser Geldkarten im Sekretariat registriert wurde.**

Beim Bestellkonto ist es ähnlich wie bei einem Bankkonto.

Sie können mit mehreren Karten auf ein und dasselbe Konto zugreifen, da jede Kartenummer für das betreffende Konto registriert wurde.

Wird eine der registrierten Karte verwendet, öffnet sich immer dasselbe Konto.

Kann eine Geldkarte für mehrere Personen und deren Bestellkonten verwendet werden?

Kurze Antwort: **Nein.**

Beim Bestellkonto ist es ähnlich wie bei einem Bankkonto.

Die Nummer der Karte kann nur zu einem Konto registriert werden, da sonst - wenn Sie die Karte verwenden würden- mehrere Konten gleichzeitig geöffnet werden müssten und in unserem Fall auch noch Konten unterschiedlicher Personen.

Bestellungen

In welchem Zeitraum kann die Bestellung bearbeitet werden?

Sie können bis zu **drei Wochen** im Voraus Ihre Auswahl treffen und bis um **10.20 Uhr des Ausgabetales** noch ändern oder stornieren.

Wann muss der Essenspreis bezahlt werden?

Der Essenspreis wird bei der Bestellung von Ihrem Guthaben abgebucht.

Wird ein bestelltes Essen nicht rechtzeitig storniert oder nicht abgeholt, verfällt jeglicher Ersatzanspruch.

Abholung

Was gibt es zu beachten?

1. Dass eine **Bestellung** vorliegt
2. Dass ein ausreichendes **Guthaben** auf der Karte oder dem Bestellkonto vorhanden ist.
3. Eine auf das Bestellkonto registrierte **Geldkarte**, die als Identifikation und Zugangsschlüssel bei der Abholung dient.

Kontoverwaltung

Wie erhalte ich eine Liste der bestellten und abgeholt Essen?

Unter „Bestellhistorie“ am Ende der blauen Linkleiste können Sie eine Auswahl des Zeitraumes treffen und diesen auch ausdrucken.

So sollte das Überweisungsformular ausgefüllt werden:

Bitte tragen Sie im Verwendungszweck in der

1. Zeile: Buchungsnummer (375-XXXXXX-10stellige Nummer) und das Geburtsdatum in der Form (TT.MM.JJJJ) und in der

2. Zeile: den Namen Ihres Kindes ein.

Überweisung/Zahlschein

Musterbank Musterhausen 1 2 3 4 5 6 7 8
Name und Sitz des überweisenden Kreditinstituts Bankleitzahl

Begünstigter: Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen)
F Ö R D E R V E R E I N S Z R R U D E R S B E R G

Konto-Nr. des Begünstigten 1 5 0 6 1 1 5 1 Bankleitzahl 6 0 2 5 0 0 1 0

Kreditinstitut des Begünstigten
K S K W A I B L I N G E N

Betrag: Euro, Cent
EUR 3 0 , 0 0

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Überweisenden - (nur für Begünstigten)
3 7 5 - X X X X X X X T T . M M . J J J J

noch Verwendungszweck (insgesamt max. 2 Zeilen à 27 Stellen)
M E L A N I E M U S T E R M A N N

Kontoinhaber/Einzahler: Name, Vorname/Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)
K l a u s M u s t e r m a n n , P L Z S t a d t

Konto-Nr. des Kontoinhabers
9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 1 8

1001188 Datum, Unterschrift

113 278 000

1. Zeile
2. Zeile

Beachten Sie bitte unsere Piktogramme, die Ihnen die gezielte

Menüauswahl nach bestimmten Zutaten und Merkmalen erleichtern:



enthält Rindfleisch



enthält Geflügel



enthält Schweinefleisch



vegetarisch



enthält Fisch



Bioqualität

Unterstrichene Lebensmittel sind von Bioqualität

Ampel:

Grün

Von diesen Lebensmitteln sollte man möglichst viel essen!

Gelb

Von diesen Lebensmitteln sollte man möglichst mäßig viel essen!

Rot

Von diesen Lebensmitteln sollte man möglichst wenig essen!